



REGOLAMENTO

Siamo lieti di darvi il benvenuto nel nostro agriturismo "Zà Culetta".

Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno.

I comportamenti da osservare nella nostra struttura non sono soltanto quelli sanciti dalla legge, ma soprattutto quelli dettati dal buon senso e dal reciproco rispetto.

COSA COMPRENDE IL SOGGIORNO

Il prezzo pattuito per il soggiorno nella nostra struttura comprende l'uso della stanza e del bagno, la fornitura di asciugamani e lenzuola.

Per l'appartamento forniamo cucina attrezzata, la biancheria è esclusa. Potrà essere servita a pagamento su richiesta

La fruizione di altri servizi su richiesta non è compresa nella tariffa soggiorno, ma deve essere concordata con il gestore. Il cambio biancheria straordinario non è incluso nel prezzo, così come le pulizie straordinarie.

PULIZIA DELLE CAMERE

La pulizia delle camere avviene negli orari tra le 10 e le 14. Se in questi orari la stanza è occupata, oppure si lascia il proprio pelosetto, non verrà assicurata la pulizia.

PRENOTAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO

La richiesta di prenotazione può essere fatta telefonicamente, via mail, oppure tramite i portali ai quali aderiamo.

La prenotazione sarà considerata completa quando l'Ospite avrà inviato via mail una copia del pagamento dell'acconto pari al 30% del soggiorno, da inviare tramite bonifico bancario. Il saldo relativo a tutta la durata del soggiorno dovrà essere versato al momento dell'arrivo.

La struttura è abilitata ad accettare pagamenti bancomat o carte di credito. Non si accettano assegni.

Il cliente può cancellare gratuitamente fino a 7 giorni prima dell'arrivo. Il cliente paga il 50% del costo totale se cancella nei 7 giorni prima dell'arrivo. Se il cliente non si presenta, dovrà pagare l'importo totale della prenotazione.

ORARIO CHECK-IN E CHECK-OUT

Salvo necessità particolari dei nostri ospiti, le stanze sono disponibili dalle ore 14 alle ore 19.

Sarà gradita vostra comunicazione riguardante l'orario di arrivo ed eventuali ritardi. Gli eventuali pasti devono essere comunicati

- per il pranzo entro le 10 del giorno stesso;
- per la cena entro le 12 del giorno stesso

Il check-out è previsto entro le 10, per consentire la pulizia delle camere e la consegna ai nuovi ospiti.

Un ritardo comporterà l'addebito di un'ulteriore notte. Gli ospiti possono lasciare i propri bagagli in custodia al gestore. Si precisa che, in caso di partenze anticipate, non sono previsti rimborsi.



REGISTRAZIONE

L'ospite, al suo arrivo, è tenuto ad esibire un documento di identità in corso di validità, per la registrazione secondo le vigenti disposizioni di legge.

I dati forniti saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza e sicurezza regolati dalla normativa vigente in materia di privacy, verranno trattati esclusivamente per finalità riguardanti l'attività e non saranno oggetto di diffusione.

Non è consentito introdurre nella struttura persone di cui non sia stato registrato il documento di identità o senza il consenso del proprietario

ANIMALI

All'interno delle camere sono ammessi, a pagamento, animali di piccola taglia. Non sono ammessi invece nella sala ristoro, dove vengono serviti i pasti.

E' severamente vietato farli salire su letti o metterli sulla biancheria da bagno.

Devono comunque essere tenuti al guinzaglio negli spazi comuni.

ORARI PER LA COLAZIONE

La colazione è servita dalle 8 alle 9:30 (particolari esigenze vanno concordate con il gestore preventivamente). Gli ospiti sono pregati di comunicare eventuali intolleranze ed allergie alimentari al momento della prenotazione e ricordarlo al momento dell'arrivo.

DIVIETI

E' vietato fumare all'interno delle stanze mentre è consentito fumare negli spazi esterni, utilizzando rigorosamente gli appositi posacenere o contenitori.

E' vietato buttare nel water pannolini e tutto ciò che possa ostruire le tubature. Si ricorda che esiste l'apposito cestino.

E' severamente vietato fare feste, party all'interno delle stanze

OBBLIGHI DELL'OSPITE

L'OSPITE E' TENUTO A RISARCIRE I DANNI ARRECATI ALLA STRUTTURA E PER L'USO IMPROPRIO DELLE DOTAZIONI COMPLEMENTARI.

Si raccomanda di rispettare il silenzio dalle ore 23 alle ore 8 e dalle 14 alle 16. In ogni caso deve essere mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi la tranquillità altrui.

Abbiate cura di spegnere le luci, la televisione e il condizionatore quando siete fuori dalla stanza.



RACCOMANDAZIONI

- E' nostra premura informarvi che le camere non dispongono di cassette di sicurezza. Vi invitiamo pertanto a non lasciare nessun effetto di valore incustodito nelle camere in quanto non siamo responsabili della loro custodia.
- Gli Ospiti sono pregati di chiudere sistematicamente le finestre quando il riscaldamento o l'aria condizionata sono in uso e di non lasciarli in funzione durante l'assenza, di mantenere una temperatura ragionevole nella camera onde evitare inutili sprechi energetici.
- L'acqua è un bene prezioso, non sprechiamola.
Si invitano gli Ospiti a non lasciare le chiavi inserite nella serratura, a chiudere le porte d'ingresso e ad avere cura delle chiavi. In caso di smarrimento delle chiavi, gli Ospiti sono tenuti al risarcimento delle stesse e dell' eventuale cambio serratura. Le chiavi vanno riconsegnate prima della partenza.
- Non è consentita l'entrata a minorenni (minori di 18 anni) non accompagnati. I minorenni devono essere accompagnati e devono alloggiare insieme ai genitori o alle persone che ne abbiamo la patria potestà, i quali sono responsabili affinché vengano osservate e rispettate le regole dell'agriturismo.
- Non rispondiamo di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali elettricità, acqua, linea telefonica o connessione a internet non dipendenti dalla nostra volontà.
- Gli ospiti che utilizzano la cucina sono invitati a lasciarla pulita e in ordine al momento del check-out.
- I genitori (o chi ne esercita legalmente la potestà) sono solidalmente responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori all'interno della struttura: sono tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri e verso le attrezzature messe a disposizione dalla struttura. Devono essere rispettate, in generale, tutte le norme del presente regolamento.

IL MANCATO RISPETTO DI QUANTO SOPRA ED IN GENERALE DELLE NORME DEL VIVERE CIVILE, CI TROVERA' COSTRETTI A NON CONSENTIRE OLTRE LA PERMANENZA.

Decidere di alloggiare presso la nostra struttura significa accettare nella totalità anche il presente REGOLAMENTO, una copia della quale è posta in ogni stanza/appartamento.

Certi di una Vostra cortese collaborazione, restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e Vi auguriamo un sereno e felice soggiorno.



REGOLAMENTO PER L'ACCETTAZIONE DEGLI AMICI PELOSETTI

La nostra struttura ha sempre accettato animali di piccola taglia, ma per rispetto degli altri ospiti e delle comuni regole igieniche i proprietari devono farsi garanti del rispetto delle regole sotto riportate:

- Presso il nostro Agriturismo gli animali da compagnia sono ammessi a pagamento , previa comunicazione; il costo del soggiorno dell'animale è dovuto dalla necessità di effettuare la pulizia della camera in maniera più approfondita e con adeguati detergenti ed igienizzanti prima dell'ingresso di altri Ospiti.
- Negli spazi comuni gli animali devono essere portati al guinzaglio o in una gabbia, soprattutto in presenza di altri Ospiti;
- E' assolutamente vietato far salire gli animali su letti, poltrone, sedie, tavoli etc.;
- Nelle camere gli animali non devono essere lasciati incustoditi;
- Gli animali devono essere abituati a vivere in casa e in un regime di pulizia. Se i vostri animali provocano troppo disordine o danni, ci riserveremo di chiedere il pagamento di un supplemento.(L'abbaiare dei cani o il miagolare dei gatti può disturbare gli altri ospiti);
- Per motivi di sicurezza e del comfort del vostro animale, non puliremo la camera se il vostro animale vi è lasciato incustodito. Se, invece, siete presenti, il vostro animale deve essere tenuto al guinzaglio o in gabbia. Si prega di concordare il momento più opportuno per la pulizia della camera;
- I proprietari di animali da compagnia accettano la piena responsabilità per i danni che possono derivare dagli animali.
- Gli animali non sono ammessi nella sala dove vengono serviti i pasti;
- Pulite sempre le deiezioni dei vostri animali! Che sia in camera, negli spazi comuni o all'esterno, non è per niente civile lasciare le feci del vostro cane a terra. Come avverrebbe normalmente quando siete in città, dovrete procurarvi una palettina e un sacchetto per contenere le deiezioni dei vostri amici pelosetti